



## INVITATION PRESSE

Caen, le 19 février 2014

### **Les Assises du tourisme en Basse-Normandie le 20 février 2014 : ouverture à 10h par Sylvia PINEL**

ministre de l'Artisanat, du Commerce et du Tourisme

**Ces Assises se dérouleront jeudi 20 février de 10h à 17h30, à l'auditorium du Musée des Beaux-Arts, à Caen** (programme détaillé en pièce jointe).

Le 26 novembre dernier, Sylvia Pinel, ministre de l'Artisanat, du Commerce et du Tourisme, ouvrait les Assises du tourisme.

Ces assises, au niveau national, mobilisent une vingtaine de ministères, l'ensemble des acteurs publics et privés qui participent à l'activité touristique, directement ou indirectement, autour de 9 thématiques, ainsi que tous les Français qui l'ont souhaité par le biais d'une consultation publique ouverte jusqu'au début février 2014.

Parallèlement, des Assises territoriales se tiennent dans chaque région de France et rassemblent les collectivités locales, les organismes publics et les acteurs privés. Elles seront l'occasion d'aborder les thématiques liées aux enjeux spécifiques de chaque territoire.

Les Assises du Tourisme devront répondre aux bouleversements que le secteur rencontre : nouvelles attentes des clientèles, modification de la répartition de la valeur entre les acteurs de la filière, enjeux d'un développement culturel et durable des territoires, modernisation des infrastructures, rôle accru du numérique, etc. L'objectif de ces Assises: construire un programme d'actions concrètes pour que la France reste la première destination mondiale et atteigne la première place d'Europe en matière de recettes touristiques.

**A noter - ce même jour à 12h au Musée des Beaux-Arts de Caen : Sylvia Pinel signera avec 22 institutions le 1er Contrat de Destination pour la Basse-Normandie, sur la thématique du Tourisme de Mémoire.**

Le contrat sera signé par Sylvia Pinel, ministre de l'Artisanat, du Commerce et du Tourisme, Laurent Beauvais, Président de la Région Basse-Normandie, Jean-Léonce Dupont, Jean-François Le Grand et Alain Lambert, Présidents des Conseils Généraux du Calvados, de la Manche et de l'Orne, Raphaël Chauvois, Président du Comité Régional du Tourisme de Normandie, l'Amiral Brac de la Perrière, Président du Comité du Débarquement, Christian Mantéi, Directeur Général d'ATOUT France, Jean-Marc Roué, Président du Conseil de surveillance de la Brittany Ferries, Jean-Luc Lechanoine, représentant la CCIR de Basse-Normandie et le Comité de Liaison Interconsulaire de Normandie, Lucien Tisserand, représentant du cimetière Allemand, Jean-Marc Julienne, Paul Chandelier et Christophe de Balorre, Présidents des trois Comités Départementaux du Tourisme du Calvados, de la Manche et de l'Orne, Philippe Fenain, Directeur du réseau ouest du groupe SANEF ...

Le tourisme est une activité économique essentielle pour la France, qui a des atouts considérables et un potentiel d'emploi non encore totalement exploité : 7.4 % du PIB, 11.3 milliards d'euros de solde positif dans la balance des paiements, 2 millions d'emplois directs et indirects.

Pour la Basse-Normandie en particulier, le tourisme est une des filières économiques majeures avec un chiffre d'affaires de 1,5 milliard d'euros et 24 000 emplois salariés. Le tourisme de mémoire notamment figure en bonne place. La forte fréquentation des sites et musées de la Bataille de Normandie témoigne de la notoriété internationale des plages du Débarquement. Ils totalisent plus de 5 millions d'entrées chaque année.

Contacts presse :

Préfecture de région : Stéphanie Boulent de la Fuente – 02 31 30 66 12 – [stephanie.boulent@calvados.gouv.fr](mailto:stephanie.boulent@calvados.gouv.fr)

Région Basse-Normandie : Emmanuelle Tirilly – 02 31 06 98 85 – [e.tirilly@crbn.fr](mailto:e.tirilly@crbn.fr)

# ASSISES REGIONALES DU TOURISME BASSE-NORMANDIE

Le 20 février 2014  
au Musée des Beaux-Arts de Caen

## 9h00 – Accueil des participants

9h30 – 10h30

**Ouverture des Assises Régionales par Sylvia PINEL,**  
Ministre de l'Artisanat, du Commerce et du Tourisme

10h30 – 11h00

**Le tourisme : comment échapper au mythe du laquais**  
Amine HAMOUCHE – Julien BARNU Ingénieurs des Mines

11h00 – 12h00

**Le tourisme, investir pour développer l'économie**  
Le bouleversement de l'offre touristique internationale et des modes de consommation appellent une évolution inéluctable dans la conception des produits, la nature et le volume des investissements

Intervenants table ronde 1 :

Jean-Louis LAVILLE, Directeur du Comité Régional du Tourisme Normandie  
Bernard CAUVIN, Président de la Cité de la Mer de Cherbourg  
Ivan LESPAGNOL, Directeur Territorial de la Caisse des Dépôts

12h00 – 13h00

**SIGNATURE DU CONTRAT DE DESTINATION**  
« Tourisme de mémoire en Normandie »

## 13h00 – 14h00 Pause-déjeuner

14h00 – 15h00

**Le tourisme et les pouvoirs publics : fédérer et dynamiser**  
L'organisation et la structuration de l'offre sur nos territoires, pour conforter la France comme première destination touristique, nécessitent d'agir ensemble pour atteindre un même objectif de développement.

Intervenants table ronde 2 :

Julien BARNU, Ingénieur des Mines  
Christian MANTEI, Directeur Général d'Atout France  
Frédéric PIERRET, Directeur Général d'Alliance 46.2

15h00 – 16h00

**L'accueil, tout à revoir ?**  
Bien accueillir relève d'une alchimie complexe entre engagements, moyens, et processus de mobilisation collective de tous les acteurs, professionnels touristiques, commerciaux, décideurs publics et habitants.

Intervenants table ronde 3 :

Philippe GAY, Directeur du Comité Départemental du Tourisme du Calvados  
Jacques BELIN, Directeur Général du Centre International de Deauville  
Guillaume HAMEL, Directeur de l'Office de tourisme de Cherbourg

## 16h00 – 16h15 Pause

16h15 – 17h15

**Les métiers du tourisme, valoriser les compétences**  
Trouver un emploi, s'épanouir dans son travail et faire carrière dans les métiers du Tourisme, cela ne doit pas être une utopie : le panel des compétences recherchées est particulièrement vaste, diversifié mais aussi connecté aux enjeux de demain.

Intervenants table ronde 4 :

Grégory CASTEL, Membre du Comité Directeur du Pôle TES  
Olivier KOVARSKI, Ecole de Management de Normandie  
Audrey LESTRADE, Directrice de l'Ibis Budget et Ibis Style de Flers

17h15 – 17h30

**Clôture des Assises Régionales par**  
**Laurent BEAUVAIS** Président du Conseil Régional de Basse-Normandie **et**  
**Patrick AMOUSSOU-ADEBLE** Secrétaire Général pour les Affaires Régionales