

Les médiateurs

Médiateur de la Poste	Le Médiateur du groupe La Poste 44 Boulevard de Vaugirard CP F407 75757 Paris Cedex 15 http://www.laposte.fr/mediateurdugroupe/
Médiateur des communications électroniques	Médiateur des communications électroniques BP 999 - 75829 Paris Cedex 17 http://www.mediateur-telecom.fr/home
Médiateur des assurances et des mutuelles (en fonction du groupement auquel adhère la société d'assurances)	Médiateur de la Fédération française des sociétés d'assurance BP 290 75425 PARIS CEDEX 09 Télécopie : 01 45 23 27 15 http://www.ffsa.fr/sites/jcms/fp_7423/Le-mediateur?nav1=c_51658&nav2=p1_82064 GEMA - Groupement des entreprises mutuelles d'assurance, 9 rue St Petersburg 75008 PARIS - www.gema.fr mail : mediation@gema.fr BP Médiation assurances 1, rue Jules Lefebvre 75431 PARIS CEDEX 09 (tél. 01 53 21 50 36)
Médiateur de l'Energie	M. Denis Merville, Médiateur national de l'énergie Libre Réponse n°59252 75443 PARIS Cedex 09 http://www.energie-mediateur.fr/
Médiateur de l'Eau	Médiation de l'Eau BP 40 463 – 75366 Paris cedex 08 http://www.mediation-eau.fr/
Médiateur du tourisme et des voyages	M. Jean-Pierre TEYSSIER MTV Médiation Tourisme Voyage BP 80 303 75 823 Paris Cedex 17 http://www.mtv.travel/index.php?page=le-mediateur
Médiateur de l'autorité des marchés financiers	Mme Marielle Cohen-Branche Médiateur de l'AMF Autorité des marchés financiers 17 place de la Bourse 75082 PARIS CEDEX 02 http://www.amf-france.org/affiche_page.asp?urldoc=mediateur.htm
Banques	Voir plateforme www.abe-infoservice.fr
Transport aérien	DGAC Direction du transport aérien Mission du droit des passagers Bureau des passagers aériens (MDP/P2) 50, rue Henry Farman FR - 75720 PARIS CEDEX 15 http://www.developpement-durable.gouv.fr/-Passagers-aeriens-vos-droits-
SNCF	Monsieur le Médiateur de la SNCF 66, rue de Rome - 75008 - Paris www.sncf.com/mediation .